

Ação de Formação

AVALIAÇÃO MULTICRITÉRIO SOCIOTÉCNICA DE POLÍTICAS: MÉTODOS, SOFTWARE E CASOS

Os gestores e decisores públicos enfrentam continuamente a tarefa de balancear custos, benefícios e riscos, procurando obter o comprometimento das partes interessadas em torno da seleção de uma boa escolha. Esta tarefa é complexa e difícil porque existem muitas opções, os benefícios e os riscos raramente são expressos como objetivos únicos, há diversas fontes de incerteza, as partes interessadas que competem por recursos limitados têm agendas diferentes, as melhores escolhas individuais raramente são coletivamente ótimas, e pessoas terceiras insatisfeitas com as escolhas feitas por outros podem resistir à sua aplicação. Esta ação de formação começa por alertar contra erros críticos comuns em avaliação e decisão públicas e para evitá-los, propõe e desenvolve uma abordagem multicritério sociotécnica, com resultados bem sucedidos na construção de modelos de avaliação, em processos em grupo, assegurando o comprometimento com os resultados do modelo.

A ação de formação é conduzida com base em casos de consultoria de processos de apoio à avaliação e decisão pública com múltiplos intervenientes, em diversos contextos (saúde, ambiente e clima, defesa, energia, transportes e infraestruturas, estratégia, procurement e avaliação de desempenho). Os temas abordados vão sendo introduzidos à medida que se apresentam casos de aplicação. Há temas de natureza técnica e temas de natureza social. A ênfase nos vários temas e casos é ajustada aos interesses dos participantes, os quais terão acesso a uma licença de formação do software M-MACBETH.

DESTINATÁRIOS

Ação de formação destinada a técnicos superiores do setor público.



COORDENAÇÃO



Prof. Carlos Bana e Costa

Professor Catedrático do Departamento de Engenharia e Gestão do Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

PROGRAMA

1º DIA | 28 de outubro de 2024

- 09H00 – 11H00** Introdução à Análise de Decisão. Modelação da complexidade e modelação da incerteza. Metodologia multicritério sociotécnica. Erros críticos. Tipos de processos sociais: conferências de decisão e Delphi. A abordagem MACBETH. Discussão de casos.
- 11H00 – 11H30** Intervalo
- 11H30 – 13H30** Fases de construção de um modelo multicritério: estruturação, avaliação, elaboração de recomendações. Identificação de meios e fins: mapeamento cognitivo. Objetivos fundamentais e descritores de impactos. Casos.
- 13H30 – 15H00** Intervalo para almoço
- 15H00 – 17H00** Fase de avaliação: construção de escalas de pontuação e funções de valor: pontuação direta e MACBETH. Ponderação de critérios: Swing-weighting e MACBETH. O Sistema de apoio à decisão M-MACBETH. Casos.
- 17H00 – 17H15** Intervalo
- 17H15 – 18H15** A plataforma Welphi. Aplicações.

2º DIA | 29 de outubro de 2024

- 09H00 – 10H00** Modelação colaborativa do valor multicritério. Casos.
- 10H00 – 10H15** Intervalo
- 10H15 – 12H15** Desenvolvimento em sessão de um caso de construção de um modelo multicritério de avaliação de propostas com o M-MACBETH. Elaboração de recomendações: análises de sensibilidade e de robustez dos resultados do modelo. Discussão.
- 12H15 – 12H30** Intervalo
- 12H30 – 13H30** *Continuação.*
- 13H30 – 15H00** Intervalo para almoço
- 15H00 – 16H00** *Continuação.*
- 16H00 – 16H15** Intervalo
- 16H15 – 18H15** “Dissolução” de conflitos e negociação. Matriz estratégica: análise de benefício versus exequibilidade. Construção de índices multidimensionais. Aplicação à geração e avaliação de políticas e à alocação de recursos. Casos.

OUTRAS INFORMAÇÕES



Carga Horária de 14h



28 e 29 de outubro de 2024



Presencial
IST - DECivil



9h00 às 18h15



700€ + IVA 23% (861€) - Inclui uma licença de formação de 1 mês no software M-MACBETH.

A FUNDEC reserva-se ao direito de adiar a formação, caso não seja garantido o número mínimo de formandos.

CONTACTOS

Fernanda Correia / Vanessa Silva

Tel. (+351) 218 418 042

E-mail: fundec@tecnico.ulisboa.pt

www.fundec.pt